

4. Memberikan informasi yang jujur, lengkap, dan akurat sesuai dengan kemampuan dan pengetahuannya tentang masalah kesehatannya
5. Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimilikinya
6. Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga kesehatan di klinik Siti Azaria dan disetujui oleh pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai dengan peraturan perundang-undangan

7. Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadinya untuk menolak rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga kesehatan dan/atau tidak mematuhi petunjuk yang diberikan oleh tenaga kesehatan untuk penyembuhan penyakit atau masalah kesehatannya
8. Memberikan imbalan jasa dan pelayanan yang diterima



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

GERMAS
Gerakan Masyarakat Hidup Sehat

KLINIK SITI AZARIA
24 JAM

SITI AZARIA
Klinik 24 Jam

HAK & KEWAJIBAN PASIEN KLINIK SITI AZARIA

Jl. Citra Kebun Mas RT 06 RW 03 Ds.
Kondang Jaya, Karawang Timur,
Kabupaten Karawang

HAK PASIEN

1. Memperoleh informasi tatatertib dan peraturan yang berlaku di Klinik Siti Azaria
2. Memperoleh informasi hak dan kewajiban pasien
3. Memperoleh layanan manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi
4. Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedural operasional
5. Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi
6. Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan
7. Memilih dokter, dokter gigi, dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan kondisi klinik, serta peraturan yang berlaku di klinik Siti Azaria
8. Memminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain yang mempunyai Surat Izin Peraktik (SIP) baik di dalam maupun di luar klinik Siti Azaria
9. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data medisnya
10. Mendapatkan informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternatif tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan
11. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya
12. Didampingi keluarganya dalam keadaan kritis
13. Menjalankan ibadah sesuai agama dan kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya
14. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di klinik Siti Azaria
15. Mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan klinik Siti Azaria terhadap dirinya
16. Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya
17. Menggugat dan/atau menuntut Klinik Siti Azaria apabila Klinik Siti Azaria diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata ataupun pidana
18. Mengeluhkan pelayanan klinik Siti Azaria yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

KEWAJIBAN PASIEN

1. Mematuhi peraturan yang berlaku di Klinik Siti Azaria
2. Menggunakan fasilitas klinik SITI Azaria secara bertanggung jawab
3. Menghormati hak pasien lain, pengunjung dan hak tenaga kesehatan serta petugas lainnya yang bekerja di klinik Siti Azaria